

平成 21 年 4 月 17 日

各位

三菱UFJ証券株式会社

お客さま情報の流出に対する弊社対応について

弊社元社員が個人のお客さまの情報を不正に取得し、名簿業者にその情報を売却するという事態が発生したことを受け、弊社では、まずお客さま対応を第一に考え、緊急対策本部を設置して対応して参りました。

現時点での取り組みと調査状況につき、以下のとおりご報告いたします。

○ お客さま情報流出対策本部の設置

- ・ 弊社は、4月14日、取締役社長 秋草 史幸を本部長とする「お客さま情報流出対策本部」を設置し、江尻 隆 弁護士、國廣 正 弁護士、および情報セキュリティ分野の専門家に参加いただき、多様な視点から対応策への提言をいただくことにいたしました。
- ・ 当対策本部は、本件に関するお客さま対応に万全を期すとともに、事実解明を行うため、第三者による徹底した調査を行い、再発防止策を策定、お客さまからの信頼回復に努めて参ります。

○ 名簿業者等への対応

- ・ 元社員からお客さま情報を入手した名簿業者 3 社が当該名簿を販売した先は、当初 13 社とご報告していましたが、その後の調査で 14 社であり、他にサンプルのみを受け取った業者が現時点で 15 社あることが判明しています。また、お客さまから頂戴した情報から、弊社のお客さま情報を入手した可能性がある業者も 50 社程度ございます。
- ・ これらの業者に対しては、弊社お客さま情報を利用した勧誘の停止と、勧誘リストからの削除を求めるとともに、弊社の代理人弁護士から警告書を送付し、事態の収拾に努めております。

○ その他

- ・ 弊社は、その後も調査を継続しておりますが、警察の捜査中であり、発表は差し控えさせていただきます。

ご迷惑をかけたお客さまには、改めてお詫びを申し上げます。

弊社は今後も引き続き、警察等、関係機関と相談しながら事実の解明に努めるとともに、再発防止策を策定し、お客さまの信頼回復に努めて参りますので、ご理解のほど宜しくお願いします。今後判明した事実については、警察と連携の上、出来る限りすみやかに公表して参ります。

以 上