

2017年1月10日

インターネットトレードをご利用のお客さまへ

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券

インターネットトレードにログインできない事象について

本日実施したインターネットトレードのリニューアルに伴い、一部のお客さまからインターネットトレードに「ログインできない」旨のお問い合わせが寄せられております。

OS:Windows Vista は今回のリニューアルで動作確認環境から外れており、お客さまの環境によっては、ログインできないことがあります。

ブラウザのバージョンをIE(インターネットエクスプローラ) Ver.9 に更新することで、ログインが可能となります。ただし、動作確認環境ではないため、画面崩れなどの不具合が発生することがあります。

【動作確認環境(2017.01.10)】

http://www.sc.mufg.jp/trade/int_trade/environment/index.html

OS:Windows XP は従来から、動作確認環境外であり、今回の更新により、利用できなくなります。悪しからずご了承下さい。

お問合せ先

コールセンター(テクニカルサポート)

フリーコール 0120-17-3234 4#(平日 08:00~20:00)

以上