

平成 21 年 3 月 30 日

各 位

三菱UFJ証券株式会社

お客さま情報の流出の可能性について

弊社のお客さまの情報の一部が、社外に流出している可能性があるかと判断いたしましたので、現在までの経緯と今後の対応につきましてお知らせいたします。

お客さまには、ご不快の念、ご心配をおかけすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

本年 3 月中旬以降、お客さまより弊社に最近届出された連絡先に、度々、業者からの勧誘がはいるようになったとのご相談がありました。

弊社といたしましては、このことを重く受けとけとめ、お客さまからのお問い合わせ後、直ちに社内調査を開始しておりますが、現在まで流出の有無を確認するに至っておりません。しかし、弊社にお届けされたお客さまの連絡先が使用されていることから、弊社情報の一部が流出した可能性が高いものとして、情報セキュリティ統括責任者を本部長とし顧問弁護士をメンバーに加えました緊急対策本部を設置し、徹底的な調査をすすめてまいります。

調査の進捗および詳細につきましては、随時公表してまいりますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件につきまして、現在までに判明していることは次のとおりです。

- ・ お客さまのご相談件数：22 件（3 月 27 日現在）
- ・ お申出のお客さま：平成 20 年 10 月以降に新規口座を開設されたお客さま
- ・ お申出内容：氏名・住所・電話（自宅・携帯）・勤務先情報の漏洩懸念

本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口は、以下のとおりです。

【お問合せ窓口】

電話番号：0120-49-3234

受付時間：3 月 31 日以降、午前 9 時から午後 5 時まで

（土・日・祝日を除く）

以 上