

2025 年 7 月 8 日

各 位

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社

J.D. パワー“NISA顧客満足度No.1＜対面証券部門＞”を受賞

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社(取締役社長 小林 真、以下当社)は、本日、顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社ジェイ・ディー・パワー ジャパン(CEO:木本 卓、以下 J.D. パワー)が発表した「J.D. パワー 2025 年 NISA 顧客満足度調査SM＜対面証券部門＞」にて第 1 位^{*1}を受賞しました。

本調査は、年に 1 回、民間の銀行・証券会社^{*2}で、NISA 口座での資産運用を行っている個人投資家(全国の 20 歳～79 歳)を対象に、「全国系銀行部門」、「対面証券部門」、「ネット証券部門」の 3 部門にて、NISA 口座における金融機関の提供するサービス品質や利用実態、満足度を明らかにするもので、今回で 3 回目の実施となります。

今年の調査では、「NISA 口座での取引手数料」「NISA 口座で取引できる投資商品の豊富さ」「NISA 口座の情報のわかりやすさ(運用実績、投資限度額など)」「NISA 口座での運用のしやすさ(売買・積立商品の変更など)」「NISA に関する各種情報提供(パンフレット、リーフレット、Web での情報提供など)」「問い合わせの際の NISA に関する質問への対応力」「問い合わせの際の NISA に関する知識の豊富さ」のファクターで、対面証券部門においてトップの評価をいただきました。

今後も、当社は、資産運用立国の具現化に向け、幅広い投資家層・多種多様な投資ニーズをお持ちのお客さまに対し、グループの総合力をあげて、最適なサービス、投資機会を提供できるよう、誠心誠意活動してまいります。

^{*1}J.D. パワー2025 年 NISA 顧客満足度調査。対面証券の NISA 口座で資産運用を行っている 1,360 名からの回答による。<https://japan.jdpower.com/ja/awards>

^{*2}一番最近 新 NISA 口座を開設した金融機関

以 上