2026 年 11 月 18 日

各 位

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社

当社委託先が提供するサービスへの不正アクセスについて

三菱 UFJ モルガン・スタンレー証券株式会社（取締役社長 兼 CEO 関 浩之、以下 当社）が、Web サイト・アプリなどにおけるお客さまへのご案内などに係る業務を委託している株式会社プレイド（以下 プレイド社）が提供するサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、一部のお客さまの性別・年代を示す区分情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。詳細につきましては、下記ご参照ください。なお、本件は当社のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。

お客さまにはご心配をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

1. 漏えいした情報

対象：当社オンライントレードをご利用の一部のお客さま 約 28 万件

項目：性別、年代の 2 項目の区分情報（1, 2 などの数字表記）

※お客さまの氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、口座番号、パスワードなど、個人を特定できる情報は含まれておりません。

2. 経緯

2026 年 11 月 13 日（金）：プレイド社の KARTE に対し、第三者による不正アクセスが発生し、同社は KARTE の全サービスを停止。同日、同社より報告を受領

2026 年 11 月 17 日（火）：プレイド社より、当社のお客さま情報の漏えい範囲について報告を受領

3. 本件に係る対応

本件判明後、プレイド社とのデータ連携の停止の措置を講じており、お取引への影響はございません。

漏えいの対象となったお客さまには、メールなどで個別にご連絡いたします。

新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

4. 不審なメール・電話などへのご注意

今回漏えいした情報には、第三者がお客さまを特定できる情報やお客さまに連絡するための情報は含まれておりません。

一方で、昨今、企業などを装った不審なメールや SMS などが多く確認されている状況や、足元の本件の公表などに便乗し、当社や関係会社などを装った不審な連絡が偶発的に届く可能性がございます。不審な連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報などの入力を行わないよう、十分にご注意ください。

5. 本件に関するお問い合わせ

お問い合わせ専用窓口を設置いたしました。ご照会がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、以下までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件に関する専用窓口
【電話番号】0120-99-3840 【受付時間】土・日・祝日などを除く平日 9:00～17:00 【受付期間】11 月 18 日(水)～12 月 11 日(金)

(ご参考:プレイド社プレスリリース)

2026 年 11 月 13 日付「当社サービスへの不正アクセスに関するご報告」

2026 年 11 月 16 日付「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

以 上