

お客さま情報 確認方法

インターネットトレードではご登録頂いている情報を確認いただけます。

◆「ご登録内容の照会/変更：書面手続」：お取引店や、振込専用口座（当社へのお振込口座） 上場株式等の配当金のお取扱い等をご確認いただけます。また、ご自宅住所や振込先指定口座（売却代金等のお振込口座）等の変更手続きが可能です。

◆「ご登録内容の照会/変更：画面手続」：登録電話番号等を画面でご確認・変更いただけます。

※画面を確認いただく際には「取引パスワード」のご入力が必要です。

ご確認くださいだけの項目

ご登録内容の照会/変更：書面手続

（注）金融商品仲介口座のお客さまの場合、「ご登録内容の照会/変更：書面手続」では各種ご登録情報の照会のみとなります。ご登録内容変更のお手続きのお申込みについては、銀行担当者までお申しつけください。

NISA 口座	NISA 口座開設申込状況が表示されます。
お届け出印の変更	ご結婚等により改姓された場合やお届出印を紛失した場合には、当社にお届けいただいているお届け出印の変更が必要です。
氏名	お名前・生年月日・性別が表示されます。
ご自宅住所・職業	お客さまのご住所・電話番号・職業が表示されます。
オンライントレード・テレフォントレード	ご利用いただけるチャネル・サービスが表示されます。
電子メール	登録メールアドレス・受信端末・配信情報が表示されます。
機構加入者コード・加入者口座コード	機構加入者コード・加入者口座コードが表示されます。
お取引店	お取引店・お取引店の住所・電話番号等が表示されます。
お取引コース	お取引コースが表示されます。
振込専用口座（当社へのお振込口座）	振込専用口座の金融機関名、口座番号が表示されます。
振込先指定口座（売却代金等のお振込口座）：メイン	振込先指定口座（メイン）の金融機関名、口座番号が表示されます。
振込先指定口座（売却代金等のお振込口座）：サブ	振込先指定口座（サブ）の金融機関名、口座番号が表示されます。
利金・収益金のお取扱い	利金や分配金の取扱い、振込先の金融機関名等が表示されます。
特定口座のお申込内容	特定口座のお申込み、源泉徴収あり・源泉徴収なしのご登録状況、特定管理口座のお申込状況が確認できます。
上場株式等の配当金等の受取方法	配当金受け取り方式が表示されます。
上場株式等の配当金のお取扱い	配当金受取方式で株式数比例配分方式を選択されている場合で、銀行振込もしくは郵貯振込の申込みをされている場合のみ表示します。
口座契約情報	外国証券口座や信用取引口座等の開設情報が表示されます。
電子交付契約情報	電子交付サービス契約状況が表示されます。
自動振替契約情報	自動振替契約状況が表示されます。

ご登録内容の照会/変更：画面手続

国籍に関する情報	お客さまの国籍が表示されます。
お電話番号等	お客さまの電話番号等が表示されます。
勤務先に関する情報	勤務先に関する情報が表示されます。
投資スタンスに関する情報	投資経験や投資方針等の情報が表示されます。
世帯主に関する情報	世帯主に関する情報が表示されます。
個人番号登録状態	個人番号（マイナンバー）の登録状態が表示されます。

1 ログイン頂き、登録情報・手続メニューを開きます



【登録情報・手続】を押します。

お客さま情報の
「ご登録内容の照会/変更：書面手続」または
「ご登録内容の照会/変更：画面手続」を
押します。

◆今回はお客さま情報の
「ご登録内容の照会/変更：書面手続」を押します。

2 取引パスワード入力画面が表示されます。

ご登録内容照会のご本人認証

お客さまのご登録内容・メールアドレスを照会にあたっては、取引パスワードをご入力後、「照会する」ボタンを押してください。

取引パスワードを忘れた方はこちら

取引パスワード

照会する

①「取引パスワード」を入力します。

②【照会する】を押します。

3 「ご登録内容の照会/変更：書面手続」が開きました

ご登録内容の照会/変更：書面手続

1. 登録内容一覧

■スマートフォンをお持ちの方
ご住所、ご氏名の変更は、ご面倒な印鑑や書類なしで登録可能な「ご登録内容変更アプリ」をご利用ください。詳細はこちら

登録内容照会メニュー

- NISA口座
- お届出印の変更
- 氏名
- ご自宅住所・職業
- オンライントレード・テレフォントレード
- 電子メール
- 機構加入者コード・加入者口座コード
- お取引店
- お取引コース
- 振込専用口座（当社へのお振込口座）
- 振込先指定口座（売却代金等のお振込口座）：メイン
- 振込先指定口座（売却代金等のお振込口座）：サブ
- 利金・収益金のお取扱い
- 特定口座のお申込内容
- 上場株式等の配当金等の受取方法
- 上場株式等の配当金のお取扱い
- 口座契約情報
- 電子交付契約情報
- 自動振替契約情報

振込先指定口座（売却代金等のお振込口座）：メイン

金融機関名	三菱東京UFJ銀行 横浜支店
預金種目(通帳記号)	普通預金
口座番号(通帳番号)	9999999

変更する

①「登録内容照会メニュー」の中から、
確認したい項目を押すと、押した項目へ移動
します。

各項目の前に□（チェックボックス）がある
項目については、画面上でご登録内容の変更
手続きの申込みができます。

②チェックを入れます。

③画面右下の【変更する】ボタンを押し、
次の画面で変更後の情報を入力します。

◆「お届出印」「ご氏名」「ご住所」「振込先指定口座
（メイン）（サブ）」を変更されたお客さまには、
入力完了後、当社より手続書類をお送りいたします。
内容等をご確認のうえ、手続書類をご返送ください。

コールセンター（テクニカルサポート）



0120-17-3234 【4#】

- 受付時間 平日 8:00~18:00
- 操作方法のご案内やパスワードの再発行等を承ります。
- 口座名義人ご本人さまよりお問合わせください。

■本資料は2021年12月時点でのサービスに基づいて作成しております。■本資料の内容は、お客さまへ通知することなく変更される場合があります。■本資料の全部もしくは一部を引用または複製などにより使用することを禁止します。■口座開設窓口等により、サービス内容や画面の表示等が異なる場合があります。■この他のサービスおよび各項目のサービス時間など詳細につきましては、パンフレットおよび取扱説明書などでご確認ください。■オンライントレード・テレフォントレードをご利用になる際には「オンライントレード・テレフォントレード利用規定」をお読みください。