【保険募集指針】

当社では、お客さまの幅広いニーズにお応えしていくために、生命保険を取り扱っております。法令等を遵守した適切な保険募集を行うための指針として、「保険募集指針」を以下のとおり定めております。

1. 保険契約の募集

- お客さまに対し、募集を行う保険契約の引受保険会社の商号や名称を明示します。
- 保険契約を引き受けるのは保険会社であること、保険金等の支払いは保険会社が行うこと、その他引受保険会社が破綻した場合の取り扱い等の保険契約に係るリスクについて、募集時に適切な説明を行います。
- 取扱保険商品の一覧等により、複数の保険商品の中からお客さまの自主的な判断により商品を選択いただけるよう、保険契約の内容、その他保険契約者等の参考となるべき情報を提供し、わかりやすく説明いたします。
- 万一、当社が法令等に違反して保険募集を行い、お客さまに損害が生じた場合には、当社が募集代理店としての販売責任を負います。

2. お客さまへの適切な対応

- 保険募集時およびご契約締結後におけるお客さまとの面談記録等を、ご契約期間にわたり適切に管理し、お客さまのご要望にお応えできるように努めます。
- 保険契約の引き受けにあたり必要となる告知について、その重要性を十分に説明するとともに、お客さまに正確な告知をいただけるよう適切な対応を行います。なお、当社は告知をお受けする権限を有しておらず、告知事項は保険会社の定める方法により保険会社へお申し出いただきます。
- ご加入いただいた保険契約に関するお客さまからのご照会・苦情・ご相談に対し、ご契約締結後も適切に対応いたします。また、保険金・給付金のお支払い等に関する各種お手続きについては、必要に応じて引受保険会社と連携して対応するとともに、引受保険会社のお問い合わせ窓口をご案内いたします。

お客さまからの苦情・ご相談等の受付先は取引営業店または以下の窓口です。

三菱UFJモルガン・スタンレー証券　お客さま相談室
電話番号　03-6742-4900
受付時間　平日　9:00～17:00