

ワンタイムパスワード(専用アプリ)設定ガイド

2025年11月

はじめに

ワンタイムパスワード必須化について

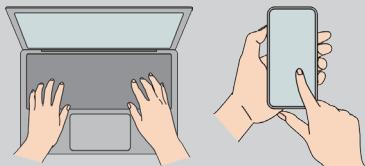
- お客様が、オンライントレードから手続きをする際、従来の取引パスワード入力に加えて、専用アプリが発行するワンタイムパスワードの認証が必要です。
(ワンタイムパスワードとは、一度しか使用できない使い捨てのパスワードのことです。)
- お客様のパソコンに専用アプリ「Smart OTP」、またはスマートフォンに「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」をダウンロードいただき、利用登録いただくことで、ワンタイムパスワードが表示されるようになります。

ワンタイムパスワードご利用の流れ

01 専用アプリをパソコンまたはスマートフォンにダウンロードし、オンライントレード上でワンタイムパスワードの利用登録をします^{*1}

02 手続き時は、利用登録したアプリでワンタイムパスワードを表示し、画面に入力します^{*2}

1 出金手続きやメールアドレス変更手続きなどをすると



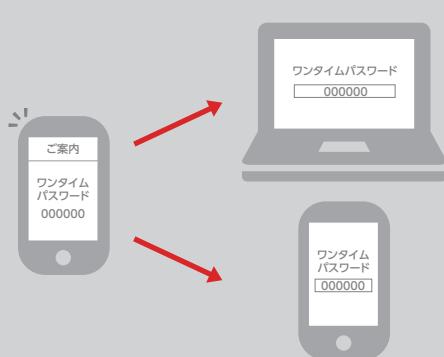
2 ワンタイム入力画面が表示されます



3 ワンタイムパスワード専用アプリにワンタイムパスワードが表示されます



4 ワンタイムパスワード専用アプリに表示されるワンタイムパスワードを入力いただきますと、出金手続きやメールアドレス変更手続きができます



※ワンタイムパスワードのご利用には事前にアプリのダウンロードと利用登録が必要です。

※画面はイメージです

ご注意

*1 複数の端末でワンタイムパスワードの利用登録はできません。1口座につき、パソコンまたはスマートフォンいづれか1端末のみとなります。

*2 スマートフォンアプリで利用登録および手続きする場合は、ワンタイムパスワードは自動入力されるため、お客様が入力する必要はございません。

※ お取引店、コールセンターへの電話による出金申込、および証券カードでの出金にはワンタイムパスワードの入力は不要です。

ご注意!!

ワンタイムパスワードのアプリは、
「当社オンライントレードのログイン後のワンタイムパスワード利用登録画面」
または11ページに掲載している二次元バーコードからダウンロードください。

(当社からメールで「ワンタイムパスワード(専用アプリ)」のダウンロードのURLを送信するようなことはございません)

目次

お客さまの普段ご利用の端末、サービスに応じて、
以下の「A」～「C」の利用登録パターンより1つご選択いただき、利用登録してください。

※ スマートフォンをお持ちの場合は、利用登録方法が簡単な「パターンC」がおすすめです。

パソコンでワンタイムパスワードを発行する

登録パターン	(利用登録時) 端末	(利用登録時) ログインするサービス	(手続き時) ワンタイムパスワードを発行するアプリ	ページ
A	Windows/パソコン	インターネットトレード	Windowsパソコン用 「Smart OTP」	P.4～P.9

(ご利用例)

パターンA …スマートフォンはお持ちでなく、Windowsのパソコンをお持ちの場合
ワンタイムパスワードはパソコン用「SmartOTP」での発行をご希望の場合

※ パソコン用「Smart OTP」で発行したワンタイムパスワードは、インターネットトレード(パソコン/タブレット)での手続き時だけでなく、スマートフォンサービス(WEB/アプリ)での手続き時にもご入力いただけます。

スマートフォンでワンタイムパスワードを発行する

登録パターン	(利用登録時) 端末	(利用登録時) ログインするサービス	(手続き時) ワンタイムパスワードを発行するアプリ	ページ
B	スマートフォン	スマートフォンサービス (WEB)	スマートフォンアプリ 「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」	P.11
C	スマートフォン		スマートフォンアプリ 「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」	P.12～P.13

(ご利用例)

パターンB …利用登録する際はスマートフォンサービス(WEB)画面を利用し、ワンタイムパスワードはスマートフォンアプリ「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」での発行をご希望の場合

パターンC …スマートフォンアプリ「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」で、利用登録およびワンタイムパスワードの発行をご希望の場合

※ スマートフォンアプリ「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」で発行したワンタイムパスワードは、スマートフォンサービス(WEB/アプリ)での手続き時だけでなく、インターネットトレード(パソコン/タブレット)での手続き時にもご入力いただけます。

ワンタイムパスワードの発行方法

- ▶ パソコンでワンタイムパスワードを発行する P.3
- ▶ スマートフォンでワンタイムパスワードを発行する P.10

困ったときは

- ▶ パソコンにワンタイムパスワードのアプリを設定する P.14
- ▶ スマートフォンでワンタイムパスワードのアプリを設定する P.14
- ▶ その他 P.15

パソコンでワンタイムパスワードを発行する

⚠️ 出金などの手続きをする際は、ワンタイムパスワード入力画面が表示されます

オンライントレードから出金などの手続きをする場合、取引パスワード入力後、ワンタイムパスワード入力画面が表示されますので、「Smart OTPアプリ」に表示されるワンタイムパスワードを速やかにご入力ください。
ワンタイムパスワードの有効期間は60秒です。

※ パソコン用「Smart OTP」で発行したワンタイムパスワードは、インターネットトレード（パソコン/タブレット）での手続き時だけでなく、スマートフォンサービス（WEB/アプリ）での手続き時にもご入力いただけます。

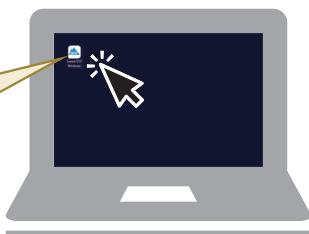
ワンタイムパスワードの発行方法

発行方法
1

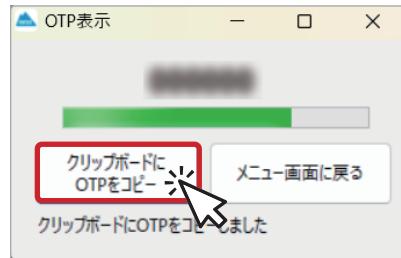
パソコンに、パソコン用「Smart OTPアプリ」をダウンロードして
ワンタイムパスワードを発行します

「Smart OTPアプリ」

パソコンのデスクトップにある
「Smart OTPアプリ」のアイコンをダブルクリック。



ワンタイムパスワードが表示



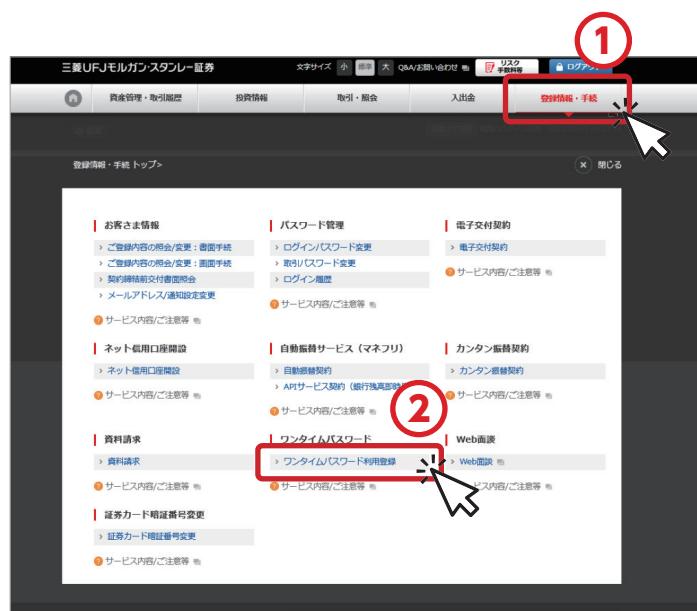
インターネットトレードでの利用登録方法

登録パターン	(利用登録時) 端末	(利用登録時) ログインするサービス	(手続き時) ワンタイムパスワードを発行するアプリ
A	Windowsパソコン	インターネットトレード	Windowsパソコン用 「Smart OTP」

※ macOS・タブレットをご利用の場合は、スマートフォンにて「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」をインストールしてご利用ください。

手順
1

インターネットトレードにログインし、
①【登録情報・手続】>②【ワンタイムパスワード利用登録】をクリックします。

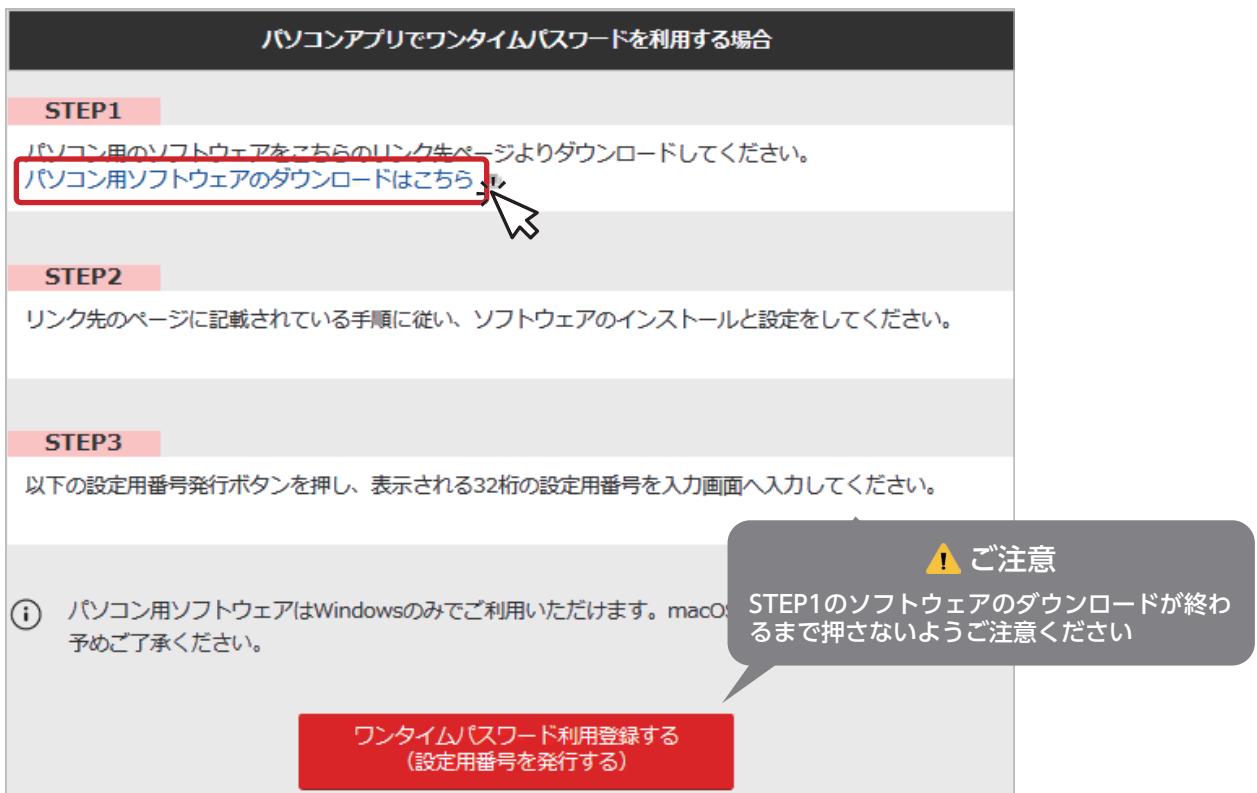


手順
2

【スマートフォンをお持ちでない方（パソコンアプリで利用設定する）】を
クリックします。



「パソコンアプリでワンタイムパスワードを利用する場合」の画面に移動します。 STEP1からSTEP3の流れで設定します。



① STEP1 の「パソコン用ソフトウェアのダウンロードはこちら」をクリックすると、当社ホームページのダウンロード画面に移動します。その画面から「Smart OTPアプリ」をダウンロードします。

(1)【Smart OTPダウンロードはこちら】をクリックすると、ダウンロードが開始されます。

(2) ダウンロードが完了するとお客様のパソコンの画面にアイコンが表示されます。



※ この画面以外のリンクからアプリをダウンロードしないようにしてください。

※ Microsoft Edge以外ではダウンロードがうまくいかない場合がございます。

その場合は、Microsoft Edgeを起動して、再度ダウンロードの操作を実施ください。



「Smart OTPアプリ」のダウンロードから利用開始までの流れは次ページをご確認ください

「Smart OTPアプリ」のインストール方法

画面の手順に従いインストールしてください。



STEP2 設定の流れ

- 1 「HP IceWall SSO Smart OTP Windows」の画面で【はい】を押してください。



すでに .NET Framework3.5 がある場合は、
2 のセットアップウィザードが表示されます。

- 2 「セットアップウィザード」が開いたら
【次へ】を押してください。



- 3 インストールフォルダーの選択は
変更せずにそのまま【次へ】を押してください。



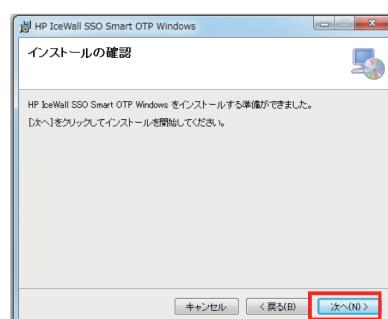
特定のフォルダにファイルを保存したい場合は
個別にご指定ください。

- 5 インストールが完了したら【閉じる】を押してください。

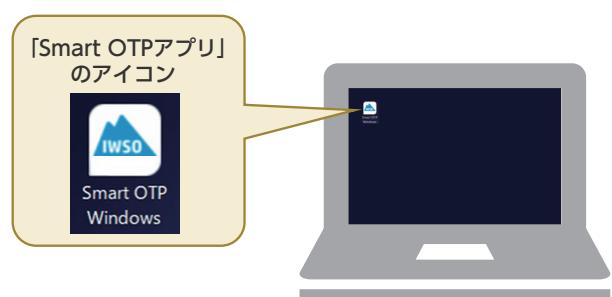


※ インストールが完了しても自動起動はしません。

- 4 インストールの確認の画面も【次へ】を押してください。
※「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」という
表示が出た場合は、【はい】を押してください。



- 6 お客様のパソコンのデスクトップに
Smart OTPアプリのアイコンができる
ことを確認してください。インストールはこれで完了です。



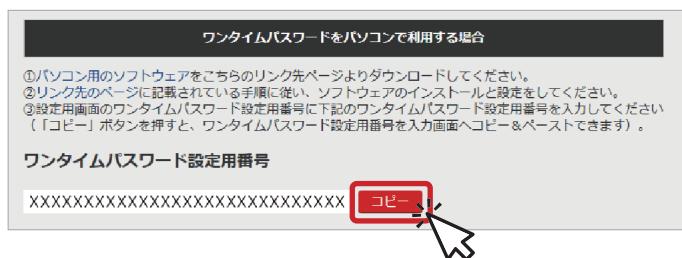
手順
4

当社インターネットトレード画面に戻り、「ワンタイムパスワード設定用番号」を取得します。

① STEP3 の【ワンタイムパスワード利用登録する(設定用番号を発行する)】をクリックします。



② ワンタイムパスワード設定用番号が表示されますので、【コピー】をクリックします。



※ インターネットトレードの「ワンタイムパスワード設定用番号」をお客さまの
パソコンのアプリの【ワンタイムパスワード設定用番号】欄(P8 ③ ②)に登録することで、
インターネットトレードとお客様のパソコンの紐づけが完了します。

この画面は最小化していただき、Smart OTPアプリを開きます
設定方法は、次ページの手順5をご確認ください



※ 「Smart OTPアプリ」から当社のページに戻れない場合

・キーボードの[Alt]キーを押しながら[Tab]キーを押すと、開いている画面一覧が表示されますので、当社のページをご選択ください。

「Smart OTPアプリ」をクリックして、「Smart OTPアプリ」を設定します。

- ① 「Smart OTPアプリ」のアイコンをダブルクリックして、設定画面の【アカウントの追加】をクリックします。



- ② 「Smart OTPアプリ」のアカウント管理画面の①表示名を登録します。

	<p>①表示名 お客様の任意の名前を入力します(例:三菱 太郎)。</p> <p>②ワンタイムパスワード設定用番号 P7②でコピーした「ワンタイムパスワード設定用番号」を貼り付けます。</p>
---	--

※ ②がうまくいかない場合は、手順4のインターネットトレードの画面に戻り、
インターネットトレード画面の「ワンタイムパスワード設定用番号」をコピーして、②に貼り付けます。

※ 貼り付け方法

- ・右クリック → 貼り付け
- ・【Ctrl】 + 【V】

- ③ ②に貼り付けて、③【登録】をクリック。「Smart OTPアプリ」の画面を閉じます。



※ インターネットトレードの「ワンタイムパスワード設定用番号」をお客さまの
パソコンのアプリの【ワンタイムパスワード設定用番号】欄に登録することで、
インターネットトレードとお客様のパソコンの紐づけが完了します。

「Smart OTPアプリ」の設定が完了しているか確認します。

① 「Smart OTPアプリ」を再起動します。

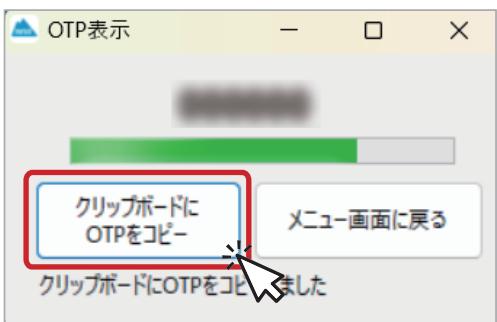


② 「HP IceWall SSO Smart OTP Windows」の画面に表示名が追加されていたら、登録が完了です。この画面でワンタイムパスワードが発番できるようになります。



ワンタイムパスワードが表示されたら成功です。

【クリップボードにOTPをコピー】をクリックし、当社オンライントレードのワンタイムパスワード入力画面にOTP(ワンタイムパスワード)を貼り付けていただけますと手続きができるようになります。



以上で設定は完了です

スマートフォンでワンタイムパスワードを発行する

- スマートフォンにアプリをダウンロードして、設定いただきますと、スマートフォンアプリの画面のログイン画面に、ワンタイムパスワードが表示するようになります。ワンタイムパスワードの有効期間は60秒です。

※ スマートフォンアプリ「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」で発行したワンタイムパスワードは、スマートフォンサービス(WEB/アプリ)での手続き時だけでなく、インターネットトレード(パソコン/タブレット)での手続き時にもご入力いただけます。

三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ ログイン画面

ワンタイムパスワードが表示

画面の鍵マークを押します

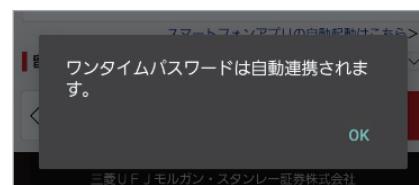
※ログインする必要はありません



※スマートフォンアプリで手続する場合

※ ワンタイムパスワード入力画面が表示されず、自動連携されます。

取引パスワード
入力後



スマートフォンサービスでの利用登録方法

登録パターン	(利用登録時) 端末	(利用登録時) ログインするサービス	(手続き時) ワンタイムパスワードを発行するアプリ
B	スマートフォン	スマートフォンサービス(WEB)	スマートフォンアプリ 「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」

⚠ ご注意



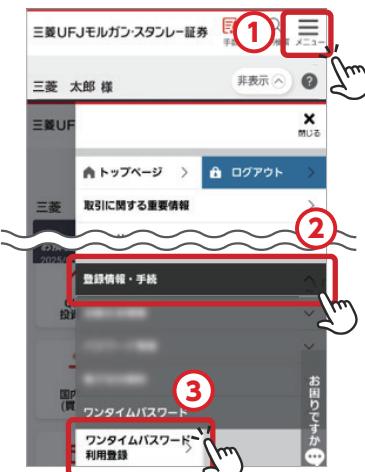
アプリをお持ちでない場合は、
「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」(無料)を
ダウンロードしてください。

手順
1

スマートフォンサービス (WEB) にログインして、
ワンタイムパスワード利用登録画面を開きます。

①メニューボタン>②【登録情報・手続】>③【ワンタイムパスワード利用登録】>④【利用登録に進む】

スマートフォンサービス (WEB) のTOP画面



ワンタイムパスワード登録画面



手順
2

ワンタイムパスワード利用登録の【利用登録する】を押すと、手続きが完了します。

ワンタイムパスワード利用登録画面



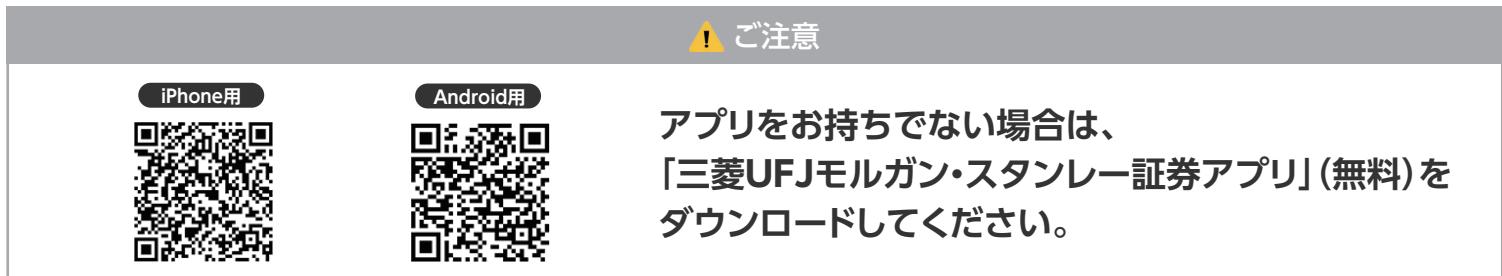
スマートフォンアプリの画面



以上で設定は完了です

登録パターン	(利用登録時) 端末	(利用登録時) ログインするサービス	(手続き時) ワンタイムパスワードを発行するアプリ
C	スマートフォン		スマートフォンアプリ 「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」

三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリの場合、利用登録ボタンを押すだけで、簡単にご登録いただけます。



手順
1

スマートフォンアプリにログインして、
ワンタイムパスワード利用登録画面を開きます。

①メニュー>②【登録情報・手続】>③【ワンタイムパスワード利用登録】>④【利用登録に進む】



手順
2

ワンタイムパスワード利用登録の【利用登録する】を押すと、手続きが完了します。



「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」の設定が完了しているか確認します。

「三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリ」のログイン画面に戻り

【ワンタイムパスワード(?)】をタップし、ワンタイムパスワードが表示されることを確認してください。ワンタイムパスワードの有効時間は60秒です。



以上で設定は完了です

困ったときは

お客さまから問い合わせの多い内容をとりまとめました。
コールセンターにお電話いただく前に、ご確認いただきますようお願いします。

パソコンにワンタイムパスワードのアプリを設定する

Q 「Smart OTPアプリ」のインストールがうまくいかない。

ご利用のブラウザがMicrosoft Edge以外は、うまくいかない場合がございます。
ブラウザ(Microsoft Edge)を立ち上げて、再度アプリのインストールをお願いします。

Q パソコン用アプリ「Smart OTPアプリ」をダウンロードし、ワンタイムパスワードを確認して、画面に入力してもエラーになる。

ワンタイムパスワードの有効時間は60秒です。ワンタイムパスワード表示後60秒以内に入力をお願いします。
また60秒以内に入力しているにもかかわらずエラーになってしまう場合は、お客さまのご利用のパソコンの日時設定が、現在の時間とズれて動作しない場合があります。
パソコンの画面右下に表示されている日時設定をご確認いただき、現在の時間と異なる場合は同じ時間にご変更ください。
なお操作方法がご不明の際は、パソコンメーカーのサポート窓口等に問い合わせください。

**Q Macのパソコン、またはタブレットしか持っていないません。
ワンタイムパスワードを発行する場合にはどのようにすればよいですか。**

- スマートフォンアプリをご利用ください。
- Windowsのパソコンまたはスマートフォンをお持ちでない場合にはワンタイムパスワードの確認をすることができません。

お取引店またはコールセンター0120-17-3234 2#(平日8:00-18:00)までお電話いただき、担当者に出金・メールアドレスの変更をお申し付けください。

スマートフォンでワンタイムパスワードのアプリを設定する

Q 三菱UFJモルガン・スタンレー証券アプリをダウンロードしたが、ログインボタンがグレーになっていて押すことができません。

一度アプリを終了し、再度アプリの立ち上げをお願いします。解消しない場合はスマートフォンの電源を一度落としていただき再度電源を入れてアプリを起動させてください。

困ったときは

その他

Q ワンタイムパスワードの利用登録ができているかわかりません。確認方法を教えてほしい。

- ・オンライントレードにログインいただきご確認ください。

【パソコン・タブレット】ログイン>登録情報・手続>ワンタイムパスワード>ワンタイムパスワード利用登録を開いていただき、「ワンタイムパスワード登録状況」が「利用登録済」になっていれば登録済みです。

【スマートフォン】ログイン>メニュー>登録情報・手続>ワンタイムパスワード>ワンタイムパスワード利用登録を開いていただき、「ワンタイムパスワード登録状況」が「利用登録済」になっていれば登録済みです。

- ・正しく動作しない場合は、一旦、利用登録の解除をいたしますので、コールセンターのテクニカルサポートまでご連絡ください。

コールセンター 0120-17-3234 4# (平日8:00-18:00)

Q パソコン、スマートフォンを機種変更しました。

ワンタイムパスワード(専用アプリ)を再設定する場合にはどうすればよいですか。

- ・セキュリティの観点から、お客さまが、ワンタイムパスワード(専用アプリ)登録後、第三者が、お客さまに無断で第三者のスマホのワンタイムパスワード(専用アプリ)に登録ができないように、設定URLを削除しております。

- ・ワンタイムパスワード(専用アプリ)の再設定をご希望の場合は、コールセンターまでご連絡ください。

コールセンター 0120-17-3234 4# (平日8:00-18:00)

■当社取扱い商品への投資は、株価の変動、発行者の経営・財務状況の変化およびそれらに関する外部評価の変化、金利・為替の変動等により、投資元本を割り込み損失が生じるおそれがあります。■商品ごとに所定の手数料等(国内株式の売買取引には、約定代金に対し最大1.43%〈税込み〉の売買手数料をいただきます。(ただし、約定代金が193,000円以下の場合は最大2,750円〈税込み〉)。株式は、株価の変動等により損失が生じるおそれがあります。■商品ごとに手数料等およびリスクは異なりますので、当該商品等の契約締結前交付書面や目論見書またはお客さま向け資料等をよくお読みください。■本資料は2025年8月時点でのサービスに基づいて作成しております。■本資料の内容は、お客さまへ通知することなく変更される場合があります。■本資料の全部もしくは一部を引用または複製などにより使用することを禁止します。■この他のサービスおよび各項目のサービス時間など詳細につきましては、パンフレットおよび取扱説明書などでご確認ください。■オンライントレード・テレフォントレードをご利用になる際には「オンライントレード・テレフォントレード利用規約」をお読みください。



三菱UFJモルガフ・スタフレー証券